

Fundamentos de BPMN: Una guía básica para el diseño de procesos (Colección Conceptos nº 1)



Fecha de publicación: 23 febrero, 2016

Editor: Ediciones Rainer, S.L.

Autor: Rafael Morales

Longitud de impresión: 58

Idioma: Español

PDF

Muchas metodologías de trabajo se basan en el uso de "procesos", entendidos como una

secuencia de acciones predefinida, que genera un resultado predecible. Pero diseñar e implantar procesos claros, comprensibles y aplicables por todo el mundo es una tarea terriblemente compleja en la que, quizás, lo más difícil sea encontrar una forma rápida y sencilla de documentar lo que quieres decir.

BPMN es un lenguaje gráfico de diseño de procesos desarrollado a finales de los 90 para facilitar la comunicación entre usuarios, jefes de proyecto, comerciales y programadores. Aunque inicialmente apareció en el mundo de la informática, puede aplicarse a cualquier ámbito de negocio y es muy fácil de leer, incluso sin formación previa en su simbología. Esta breve introducción al lenguaje BPMN está basada en la conferencia del mismo título que el autor imparte de forma habitual a empresas y grupos de interés. A lo largo de sus casi 100 páginas se explican las características generales de un proceso, los elementos del lenguaje que sirven para reflejarlos en un diagrama fácil de entender y recomendaciones para evitar problemas habituales en los primeros diseños. El libro se complementa con dos apéndices en los que se incluyen sugerencias de software y lectura adicional.

Con un estilo cercano y ágil, el autor nos transmite las ideas necesarias para empezar a trabajar con BPMN en menos de dos horas, aprovechando su experiencia de años en la consultoría y enseñanza de sistemas de dirección de proyectos y calidad.

<https://k2s.cc/file/aae3c9c61c7b0/XDIbbAGRc.pdf.rar>