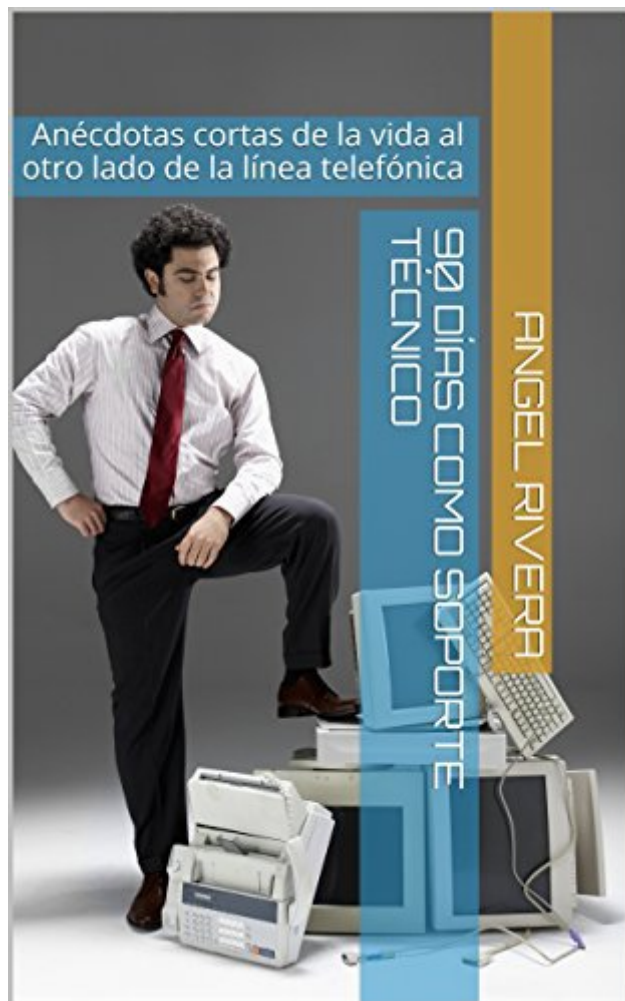


90 días como soporte técnico: Anécdotas cortas de la vida al otro lado de la línea telefónica



Fecha de publicación: 24 noviembre, 2015

Autor: Angel Rivera

Longitud de impresión: 106

Idioma: Español

PDF

"90 días como soporte técnico" ofrece al lector una visión rápida, en forma de anécdotas, de la vida del soporte técnico de informática, al cual los usuarios siempre acuden en busca de soluciones a los problemas que generalmente ellos mismos causan.

Si usted trabaja como soporte técnico, espero que se sienta identificado y se ría con las anécdotas que aquí se cuenta. Si usted es un usuario, espero que este libro le permita ver los problemas desde el punto de vista de esa persona que está al otro lado de la línea telefónica tratando de ayudarle.

<http://yep.pm/TnVFTMHd5/MzoLJdxzk.pdf.rar>