

## Reclamaciones de derecho de consumo. Aspectos prácticos



Fecha de publicación: 3 julio, 2016

Editor: Bosch

Autor: Antonio Moya Jiménez

Longitud de impresión: 433

Idioma: Español

PDF

La presente monografía pretende ser un referente práctico en el que se examinan las controversias en las que se ven inmersos los consumidores y usuarios cuando contratan con compañías de suministros, asistencia médica, seguros, transportes o servicios bancarios, por poner solo algunos de los ejemplos en los que se concentra la mayor litigiosidad.

Del mismo modo, se abordan otros aspectos de especial interés como la regulación de las asociaciones de consumidores, las acciones colectivas de reclamación, la garantía de los productos, las condiciones generales de contratación y las cláusulas abusivas, además de las soluciones a los conflictos entre consumidores y empresas, especialmente a través de los procedimientos establecidos por las instituciones de consumo, y del Arbitraje de Consumo.

Se trata también la legislación española aplicable a estas materias, especialmente la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 15 de noviembre, así como las diferentes Directivas de la Unión Europea que son los antecedentes de la legislación estatal en esta área. Además, se destaca la Jurisprudencia más significativa y actualizada del Tribunal Supremo, la "jurisprudencia menor" de las diferentes Audiencias Provinciales y, cómo no, la del Tribunal de Justicia de la Unión Europea."

<http://yep.pm/6f1Myrei5/jeZJwEmXA.pdf.rar>

