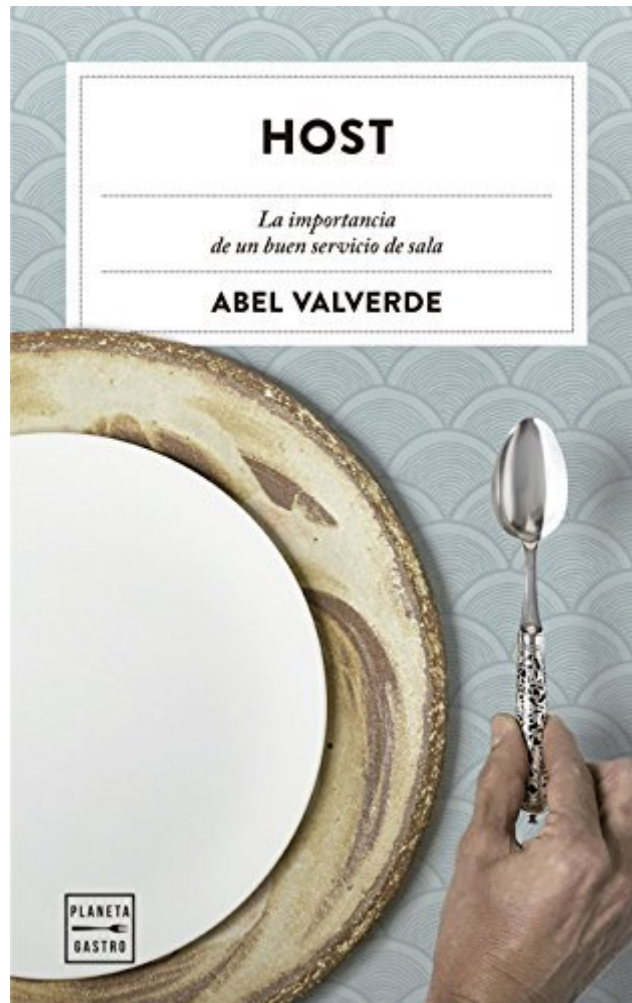


Host (Ensayo)



Fecha de publicación: 10 noviembre, 2016

Editor: Planeta Gastro

Autor: Abel Valverde

Longitud de impresión: 336

Idioma: Español

PDF

Abel Valverde hace un repaso de los elementos fundamentales del servicio de sala, las aptitudes que se requieren, la transformación que ha sufrido a lo largo de la historia, el ciclo del servicio (desde la preparación de la escena hasta la despedida del cliente), la interacción con sumilleros, chefs y otros compañeros de local, algo de psicología, la gestión en situaciones de estrés, la atención a quejas y reclamaciones o la gestión económica de un restaurante, entre otros temas fundamentales.

<http://yep.pm/t6Jg8Z5i5/HMMEwUUc8.pdf.rar>